

Правила пользования услугами концертного зала «Верхний город»

Действуют с 3 февраля 2017 года · Утверждены директором ГУ «Минскконцерт»

1. Сфера применения

1.1. Данные правила регулируют юридические отношения между зрителями и ГУ «Минскконцерт» в части организации рабочего процесса в концертном зале «Верхний город» (далее — концертный зал). Они являются составной частью соглашения, автоматически заключаемого сторонами при приобретении входных концертных билетов на мероприятия.

1.2. Данные правила имеют силу как для физических лиц, так и для организаций и их членов при приобретении входных билетов за наличный и безналичный расчёт, если это не противоречит другим действующим дополнительным соглашениям.

2. Часы работы билетной кассы

Билетная касса работает ежедневно по будням с 12:00 до 19:00, в субботу — с 12:00 до 17:00, с тремя кратковременными техническими перерывами (по 15 минут) в течение рабочего дня. О работе кассы по другому графику объявляется дополнительно.

3. Программы и время концертов

Программы и время проведения текущих концертов размещаются на репертуарных афишах и на сайте ГУ «Минскконцерт» (minskconcert.by).

ГУ «Минскконцерт» оставляет за собой право вносить изменения в афиши и репертуар мероприятия.

4. Бронирование и продажа билетов

4.1. Бронирование билетов

Бронирование билетов зрителями осуществляется в соответствии с имеющимися в продаже билетами в кассе концертного зала. Доставка билетов не производится.

4.1.1. Способ и объём бронирования билетов

- Одно физическое лицо может забронировать не более 10 билетов и выкупить их в кассе концертного зала в течение 3 рабочих дней.
- Менее чем за 3 дня до даты проведения мероприятия бронирование проводится только на те мероприятия, на которые реализовано менее 60% билетов.

- Организации могут забронировать билеты на заявленные программы по безналичному расчёту по телефону +375 17 327-39-44 не более чем на 3 рабочих дня.
- При бронировании по безналичному расчёту юридическое лицо производит оплату заявки в течение 5 банковских дней со дня выставления счёт-фактуры.
- Билеты по безналичному расчёту юридическое лицо может заказать по письменной заявке, по факсу или по электронной почте.
- Физическое лицо может заказать билеты по электронной почте или по телефону +375 17 327-39-44.

4.1.2. Способы оплаты

Билеты могут быть оплачены физическими лицами в кассе концертного зала наличными деньгами или банковскими платёжными картами. Юридическими лицами — банковским перечислением; при этом билеты выдаются заказчику по товарной накладной при зачислении запрашиваемой суммы на расчётный счёт ГУ «Минскконцерт».

4.1.3. Прекращение договора бронирования

Если оплата всей требуемой суммы не произведена вовремя, ГУ «Минскконцерт» аннулирует забронированные билеты без права на восстановление. В случае оплаты по безналичному расчёту после 5 банковских дней произведённый платёж будет возвращён.

4.2. Продажа билетов в кассах

Продажа билетов на мероприятия осуществляется в кассе концертного зала, театрально-концертных кассах города, через электронные системы продаж билетов, а также внештатными уполномоченными по продаже концертных билетов.

4.3. Продажа дополнительных входных билетов

Входные билеты на аншлаговые концерты (от 10, но не более 30 дополнительных входных билетов) при необходимости поступают в продажу кассы концертного зала при реализации не менее 95% входных билетов на мероприятие.

4.4. Замена и возврат билетов

Во исполнение п. 5 ст. 217 Кодекса Республики Беларусь о культуре входные билеты могут быть возвращены:

- по инициативе гражданина или организации — не менее чем за 1 (один) календарный день до проведения мероприятия. При этом гражданину или организации, возвратившим входной билет, возмещается не менее 75 процентов стоимости входного билета;
- в случае отмены, изменения заранее объявленных времени (сроков) или места проведения мероприятия, замены его другим — в день отменённого (запланированного) мероприятия, а также в иные сроки, установленные организатором мероприятия, замены состава исполнителей. При этом гражданину или организации, возвратившим билет, возмещается полная стоимость билета.

Обмену билеты не подлежат. Изменения в программе концертов причиной возврата билетов не являются. К возврату от физических лиц не принимаются билеты, реализованные по безналичному расчёту юридическим лицам.

Выплата денежной компенсации за входной билет, приобретённый по безналичному расчёту, осуществляется на банковский счёт гражданина или юридического лица. В случае изменения заранее объявленных времени (сроков) или места проведения мероприятия, замены его другим гражданин вправе посетить мероприятие на основании имеющегося входного билета.

4.5. Утеря билетов

ГУ «Минскконцерт» не выдаёт дубликаты и не возмещает стоимость утерянных билетов.

4.6. Перепродажа билетов

Общественная и коммерческая перепродажа билетов запрещена. Это ограничение не распространяется на лиц, занимающихся официальным распространением билетов, а также на лиц, осуществляющих законную перепродажу партий билетов определённым общественным организациям или группам людей. Перепродажа билетов на концерты в помещениях концертного зала запрещена.

4.7. Комиссия за бронирование

Комиссия за бронирование билетов в кассе концертного зала не взимается.

4.8. Абонементы

- Каждый абонемент на мероприятия концертного зала действителен в течение одного концертного сезона и на одно предоставляемое место.
- Цена за абонемент включает в себя сумму стоимости билетов.
- Скидка на приобретение абонемента устанавливается приказом ГУ «Минскконцерт», но не более 30%.
- Абонементные билеты обмену и возврату не подлежат.

5. Гардероб

Верхнюю одежду необходимо бесплатно оставлять в гардеробе концертного зала.

6. Утерянные вещи

Любые предметы, найденные в помещениях концертного зала, должны быть доставлены в кабинет администратора. В случае утери вещей необходимо обратиться к администратору или сотрудникам концертного отдела.

7. Правила внутреннего распорядка

- Вход в зрительный зал допускается только при наличии билета на данное мероприятие.

- Зрители допускаются в здание концертного зала за 45 минут до начала концерта; в зимнее время — за 60 минут.
- Посетителям может быть отказано во входе (или они могут быть удалены из помещения концертного зала), если они создают помеху для проведения мероприятия и работы сотрудников, причиняют беспокойство слушателям, своим поведением вызывают беспорядки, имеют неопрятный вид или занимают место, на которое у них нет билета.
- Вход в зрительный зал в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических либо психотропных средств категорически запрещён.
- Запрещено проносить в зал отвлекающие, шумные предметы и крупногабаритные сумки.
- Мобильные телефоны во время проведения мероприятия должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

7.1. Внешний вид

Строгого дресс-кода не установлено, допустима демократичная форма одежды. Тем не менее одежда должна иметь опрятный вид и соответствовать общественно принятым морально-этическим нормам. Зрители в грязной и мятой одежде, спортивных костюмах, а также мужчины в шортах и спортивных трусах, женщины в деталях купальника в зал не допускаются.

7.2. Безопасность

В здании ведётся видеонаблюдение, дежурный охранник находится на посту охраны концертного зала.

- Запрещено приносить с собой оружие, боеприпасы, легковоспламеняющиеся вещества, колющие и режущие предметы, а также предметы, поражающие обоняние или эстетические чувства других зрителей.
- Ручная кладь (рюкзаки, крупногабаритные сумки, пакеты, предметы), за исключением мелких личных вещей, портфелей и дамских сумочек, сдаётся в гардероб.
- При необходимости дамские сумочки, портфели и другие личные вещи, которые разрешено вносить в зал, по просьбе сотрудников охраны следует предъявить в раскрытом виде.

7.3. Дети

Дети в возрасте до 5 лет могут присутствовать на концерте бесплатно без предоставления отдельного места в сопровождении взрослого; при этом сопровождающий несёт ответственность за поведение ребёнка в зале. С 5-летнего возраста ребёнку необходимо приобрести отдельный билет. На новогодние детские представления бесплатно допускаются дети до 3 лет.

7.4. Животные

Посещение концертного зала с животными запрещено.

7.5. Продукты питания, напитки

Вход в зрительный зал с продуктами питания и напитками запрещён.

7.6. Правило третьего звонка

Вход в зрительный зал после начала концерта запрещён. Если зрители опоздали, свои места возможно занять только в перерывах между концертными номерами или во время антракта. Во время проведения мероприятия перемещения по зрительному залу, не вызванные санитарными причинами личного характера, запрещены.

7.7. Съёмка и запись

Осуществление фото- и видеосъёмки во время проведения концерта строго запрещено. Концертный зал сохраняет за собой право на разрешение записи, съёмки или трансляции отдельных концертов.

7.8. Работа журналистов и СМИ

Не аккредитованные журналисты в зал не допускаются. Аккредитация проводится по предварительной письменной заявке администрации СМИ; аккредитация журналиста не даёт права на предоставление зрительного места в зале. Пропуск аккредитованных журналистов осуществляется по заранее согласованным с администрацией ГУ «Минскконцерт» спискам и по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

7.9. Цветы

Цветы в зрительный зал вносить разрешено. Порядок вручения артисту корзины цветов заранее оговаривается с администратором концертного зала.

7.10. Автографы и поздравления

Получение автографов и принятие поздравлений артистами осуществляется только после согласия артистов и предварительного согласования порядка и места проведения данных процедур с администратором концертного зала.

8. Согласие и ознакомление

С правилами пользования услугами концертного зала можно ознакомиться на сайте ГУ «Минскконцерт» и в кассе концертного зала. Предполагается, что посетители при покупке билетов на мероприятия, проводимые в концертном зале, уже ознакомлены с основными положениями настоящих Правил и принимают их.

9. Дата вступления в силу

Правила пользования услугами концертного зала вступают в силу с 3 февраля 2017 года.

Утверждено

Директор ГУ «Минскконцерт» А. Ч. Микуцевич, 3 февраля 2017 г.

Подготовлено

Начальник концертного отдела Н. В. Авдеенко